

NỘI DUNG KHOÁ HỌC
CHÂN DUNG NHÀ QUẢN LÝ CẤP TRUNG

Phần I- KIẾN THỨC THỰC TIỄN

1. Vai trò của nhà quản lý như thủ trưởng đơn vị: chú trọng công việc
 - Lập kế hoạch
 - Tổ chức triển khai
 - Lãnh đạo thực hiện
 - Kiểm tra và đánh giá
2. Vai trò của nhà quản lý như là nhà lãnh đạo: chú trọng con người
 - Phân công nhiệm vụ
 - Động viên khuyến khích
 - Huấn luyện và kèm cặp
 - Giám sát và đánh giá
3. Vai trò của nhà quản lý như là:
4. Vai trò của nhà quản lý với phát triển thị trường/ khách hàng:
 - Marketing để thu hút khách hàng
 - Quản trị quan hệ khách hàng và chăm sóc khách hàng lớn
5. Vai trò của nhà quản lý với phát triển thương hiệu ngân hàng:
 - Xây dựng hình ảnh cá nhân
 - Khuếch trương hình ảnh chi nhánh/phòng ban
 - Bảo vệ uy tín ngân hàng

Phần 2- THẢO LUẬN VÀ THỰC HÀNH

- Nhiệm vụ nhà quản lý
- Nhiệm vụ nhà lãnh đạo
- Nhiệm vụ phát triển thị trường

Tổng kết & đánh giá

- Đánh giá và tóm tắt nội dung khóa học: Bạn muốn làm gì, suy nghĩ và cảm nhận ra sao, muốn thay đổi như thế nào? Bạn sẽ áp dụng vào công việc như thế nào?
 - Bài kiểm tra cuối khóa.
-